

PRIVACYSTATEMENT C. ZUIDAM

Colinda Zuidam, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55132634, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe C. Zuidam met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Colinda Zuidam persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers van de praktijk van Colinda Zuidam;
- c. bezoekers van de website van Colinda Zuidam (www.psychotherapie-zuidam.nl);
- d. supervisanten en collega's die in het kader van hun opleiding leertherapie volgen;
- e. alle overige personen die met Colinda Zuidam contact opnemen of van wie Colinda Zuidam persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Colinda Zuidam verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail, Cliëntenlogin of HClggz) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Colinda Zuidam zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van Psychotherapie Zuidam zijn vastgelegd. Beneden in de hal is een beveiligingscamera geïnstalleerd ter preventie van insluiping en toegang tot het pand door onbevoegden. Camerabeelden worden niet opgeslagen.
- e. zijn verkregen t.b.v. opleidingstoepassingen (bijv. video- of audio-opnames), indien dit vooraf is overeengekomen met en waarvoor de betreffende persoon (schriftelijk) toestemming heeft gegeven.

3. Doeleinden verwerking

Colinda Zuidam verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.psychotherapie-zuidam.nl;
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Colinda Zuidam verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Colinda Zuidam kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Colinda Zuidam persoonsgegevens verwerken. Colinda Zuidam sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Colinda Zuidam deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Colinda Zuidam deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Colinda Zuidam geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Colinda Zuidam ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Colinda Zuidam bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Colinda Zuidam hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Colinda Zuidam kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Colinda Zuidam gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Colinda Zuidam te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u telefonisch contact opnemen met Colinda Zuidam, bij voorkeur tijdens een telefonisch spreekuur op maandag, dinsdag of donderdag tussen 12.00 en 13.00 uur op nummer: 06-45998808.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Colinda Zuidam persoonsgegevens verwerkt, kunt u in telefonisch of in persoon contact opnemen met Colinda Zuidam. Een eventuele klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).